

Svetlana Kubpart

Saatja: Svetlana Kubpart
Saatmisaeg: kolmapäev, 12. november 2025 11:28
Adressaat: 'anu.oun@sm.ee'
Koopia: Aasa Harjak
Teema: Vs: STAR ja juhtumimenetlus

Tere,

Sotsiaalkindlustusameti täisealiste sotsiaalteenuste järelevalve ei ole olnud sihitatud juhtumiplaanide koostamisele. Praktikas oleme näinud üksikuid juhtumiplaanide täisealiste kannetes ja need on olnud seotud abivajaduse hindamisega, muus osas juhtumimenetlust läbi ei viida. Esialgu oli SHSis kohustus, et kõik andmed tuleb STARi kanda 01.01.2020. Hiljem tähtaega pikendati kuni 31.12.2027.

2020. aastal viidi läbi 16 kohaliku omavalitsuse dokumendipõhine järelevalve, kus muuhulgas analüüsiti STARi sisestatud andmeid veendumaks, kuidas KOVid on asunud täitma SHSi § 144 lg 1 p 11 nimetatud kohustust, kuidas on hindamine kajastatud ning kas kaalutletud otsuses on info abivajaduse hindamise kohta. Tolleks hetkeks olid enamus valimisse kuuluvatest menetlustest lihtmenetlused. Vaid Põhja-Sakala Vallavalitsus oli avanud kolm juhtumimenetlust ja hinnanud koduteenuse abivajadust STARi keskkonnas.

Juhtumimenetluste statistikat saab tõenäoliselt STAR toest küsida (samas ei oska kommenteerida, kas neid saab liigitada täiskasvanute ja laste menetlusteks), samuti võib uurida Aika Kaukverilt, STAR teenuseomanikult, ehk on mingeid statistilisi näitajaid juba valmiskujul olemas.

Lugupidamisega

Svetlana Kubpart
juhtivspetsialist (järelevalve)
üldosakond
Sotsiaalkindlustusamet

53657972

www.sotsiaalkindlustusamet.ee

See kiri ja manused võivad olla konfidentsiaalsed. Kui olete saanud kirja eksikombel, ei tohi te selle alusel midagi ette võtta ega seda levitada. Palun teavitage kirja saatjat eksitusest ning kustutage kiri.

Saatja: Aasa Harjak <aasa.harjak@sotsiaalkindlustusamet.ee>
Saatmisaeg: esmaspäev, 10. november 2025 21:09
Adressaat: Svetlana Kubpart <svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee>
Teema: Ed: STAR ja juhtumimenetlus

Saatja: Anu Õun - SOM <Anu.Oun@sm.ee>
Saatmisaeg: esmaspäev, 10. november 2025 20:56
Adressaat: Aasa Harjak <aasa.harjak@sotsiaalkindlustusamet.ee>
Teema: FW: STAR ja juhtumimenetlus

Tähelepanu! Tegemist on väljastpoolt asutust saabunud kirjaga. Tundmatu saatja korral palume linke ja faile mitte avada.

Tere!

Edastan kirja ning ootan infot.

Head!

Anu Õun

nõunik

Sotsiaalministeerium

From: Anu Õun - SOM

Sent: Monday, November 10, 2025 8:53 PM

To: 'Kersti.Kask@sotsiaalkindlustusamet.ee' <Kersti.Kask@sotsiaalkindlustusamet.ee>

Cc: Gerda Kiipli-Hiir - SOM <gerda.kiipli-hiir@sm.ee>

Subject: STAR ja juhtumimenetlus

Tere!

Sooviksime kaardistada tänase olukorra, mis puudutab KOV täisealiste juhtumimenetlust STARIs

Mul on kusagil mälusopis teadmine, et 2022 või 2023 öeldi mulle, et tehakse järelevalvet juhtumiplaanide osas. Kas mul on õiged teadmised ning kas oleks võimalik kokkuvõtet selle kohta saada?

Samuti küsin, kas oleks võimalik eelmise aasta ja selle aasta seisu täisealiste juhtumiplaanide statistikat saada?

On tunnetus ja teadmine, et täisealiste osas sellega meil väga hästi pole ja tuleks ühiselt mõelda, kuidas saaksime seda parandada. Meil on pärast ülevaate saamist plaanis korraldada kohtumine, kus fokuseeritult teema üle ka arutleda.

Igasugune täiendav info on teretulnud.

Head!

Anu Õun

nõunik

Anu.Oun@sm.ee

Sotsiaalministeerium

Suur-Ameerika 1

10122 Tallinn

www.sm.ee